

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	いっぽいっぽ はいる	公表日	2025 年 2 月 28 日
		利用児童数	19 名
		回収数	13

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	0	多目的スペースが利用できるようになり、以前よりも活動しやすいです。	グループ分けを行い、広いスペースで活動できるように工夫している。
	2 職員の数等は適切だと思いますか。	11	2	0	0	先生の数がとても多く安心。送迎時に先生が2人いたら安心。	規定の人員数の配置はできている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	3	時間もしっかり書かれていてわかりやすい。	バリアフリーに加え、危険予測ができるように一部階段を段差を取り組めるようにしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	0	0	0	とてもきれいにしている。	今後も清潔を維持していく。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	1	色々みてくれ、無理にやらせないなど配慮がある。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1	0	0	希望通りにやってもらっている。動物の触れ合いなどは保護者同伴にしてほしい。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	親の希望も理解してくれている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0	しっかりした内容でよく出来ている。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	しっかりやってくれている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	1	色々な事をしていて、子供が喜んでいる。	今後も感染症対策をしながら様々な活動を行っていく。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	1	6	児童館などでは他の子供がいる中の活動だとと思うので、たまにある。	園児同士の交流はしていないが、先生方との連携は行っている。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	しっかり説明してもらえ。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	支援内容の説明はしっかりしてくれる。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	0	0	イベントなどがありとてもありがたい。進め方がよくわからない。	親子行事を増やすなど、保護者とコミュニケーションを密に取り支援に繋げていく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	0	0	毎日の送迎時に今日の出来事を教えてくれる。忙しそうに話すが聞いて、話しやすい。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	1	0	必ず面談があり色々教えてくれる。いつも助かっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1	0	0	先生方は優しく接してくれる。親身になってくれて安心してお喋りできる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	1	0	0	色々な交流会などがあったり、イベントがありとても良い。兄弟のイベントはまだ参加したことがない。小学生の兄弟も参加できる行事もあると良い。まだ参加していないが、いつか参加したい。	保護者向けの懇談会を3か月に1回程度開催している。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0	とても対応が早く動いてくれ、色々考えてくれありがたい。親身に聞いてくれ、共感してくれが救われる。連絡帳や様子の時に話したり、気になる事があった時は電話で教えてくれる。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	0	0	先生達の配慮が素晴らしい。とても丁寧。忙しそうに話すが先生とは話しやすい。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	1	SNSなどでいろいろな情報をのせていて、わかりやすい。	Instagramの充実を図る。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0	漏出しなどの事など、しっかり守られている。		
非常 時 等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	0	しっかりとマニュアルがあり、出来ていると思う。訓練してくれている。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	1	定期的に訓練が行われている。	毎月の避難訓練と、半年ごとの消防訓練を継続する。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	0	安全に支援してもらっている。	
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	0	0	事故などがないのでわからない。	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11	2	0	0	安心感を持って通っている。親も安心して送り出している。嫌がることなくニコニコしてて安心してお喋りできる。楽しんで通所している。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	楽しんで通っている。とても楽しみにしていて、帰宅後に楽しかったと語っている。	
29 事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	大満足している。とても満足していて3年間通わせてもよいと思える。あたたかさに感謝の気持ちでいっぱい。		