

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2025年3月1日				利用児童数 43	回収数 18		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18				いつも丁寧な対応ありがとうございます	継続	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2		1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			・子どもの社会性や学力不足がどの位でどう克服したらよいかを常に知りたいたい	申送りや連絡帳を使ってその都度伝える	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2		1	・集団がみんなの中での子どもの役割や他者との関係性に成長が認められるか知りたいと思う	集団での役割を設けているのでそのことを伝える	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				・その時に応じて色々な課題を取り入れて下さっています。苦手な分野の課題は、お友達・先生と一緒に取組んで下さる様で本人も安心して行っている様です	継続	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		2			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3		1			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	8		2	8	・他の事業所と合同のイベントは良いと思う ・色々な場所に通っていてもらい、助かっています ・他の子どもと遊んだりする事も多いです	継続	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					・方針に案内が入っているのでイベントは承知している	継続
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		6	・保護者向けのイベントを開催された記憶はない ・かなり貴重で利用させてもらいました	今後実施していく	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	17	1			・通所時の子どもの様子や学びをもう少し知りたいたいと思う	・申送りや連絡帳を使ってその都度伝える ・SNSなどを使って様子を伝えていく	
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1	1	・教育の結果を褒めたいと思う事がある ・定期的ではないです ・困っている事などを対応して下さいました ・よく丁寧に話を聞いて頂いています	申送り時に相談にのれるような体制をつくっていき、困りごとなどを聞いていく。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			・寄り添って頂き、支えられています ・子どもの特性もよくわかって頂いていると思います	継続	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	4	1	7	・姉に申し出てお母様に申し送り頂き、助かっています ・特に提供されていない ・兄弟関係の支援はない ・イベントがあったようなのですが、イベントが早く以前参加が出来ませんでした。またきょうだい支援は参加したいです ・父母の会の活動の支援あるのかわからない	兄弟で関われる機会がなかったので今後つくっていく	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	4			・個別の相談については出来る限り対応してもらっています ・保護者も子どもが居ない時に来た ・個別に申し込んで頂くことで対応がスムーズです ・相談は申し込んで頂くことで対応がスムーズです ・子どもの状況に応じて対応が異なります	日頃からいざという時の身の知識や想定などを話していく。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	3					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	1	3	・LINEやメールなどの通信がよくわからない	その都度対応	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3		3			
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	3		6	・されているとは思うのですが本人に聞いても？？でした。実際見れば本人は分かっていると思います	その都度確認	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	3		2			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		3			
	満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19				・おしゃべりしてもらうのが楽しみのようです ・良い雰囲気でお友達が来たか接して聞いているので安心して通所しています	継続
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		19				・手取りおやつのお話を楽しみにしており、食事についての会話も増えています ・お友達や先生が好きなものを通して伝える機会が増えています ・先生に話を聞いてもらっています ・おやつ、歌、お話しが楽しんでいます	継続	
29 事業所の支援に満足していますか。		17	2			・個別支援 ・いろいろな先生が来てくださっています。本人も楽しんで通所しています ・お友達や先生が好きなものを通して伝える機会が増えています ・お友達や先生が好きなものを通して伝える機会が増えています ・色々な先生が来てくださっています	継続	