

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 13日

事業所名 いっぱいっぽはないろ 保護者等数（児童数） 17 回収数 12 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	0	0	・見学の際、十分だと思った。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	0	0	1		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	0	・とてもわかりやすく書いてあり、しっかり伝わる。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1	0	0	・きれいにしていて、子供が過ごしやすい環境だと思った。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0	・支援計画がしっかり形成されている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1	・しっかり必要な項目が選択されていた。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0	・少しずつできるようになってきているので、問題ないと思う。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	0	・いろいろな事に取り組んでいる。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	1	9	・安全面を考慮すると、難しいと思う。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0	・しっかりと説明を受けた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1	0	0	・しっかりと説明があり、話も聞き入れてもらった。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	0	2	2	・知識がなく、詳しくは解らないが、支援の仕方等教えてくれる。 ・もっと親に出来る事を知りたい。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1	0	0	・とても細かく見てくれ、本人に寄り添いながら課題に取り組んでいる。 ・状況を毎日送迎の時に教えてもらっている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	1	・とても丁寧に面談してくれ、行き渋りがあった際には、急遽面談してくれた。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1	5	・親子参加のイベントを定期的に開催し、交流の場があり良いと思う。 ・親子イベントはあるが、保護者会など保護者同士が話す機会がない。	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	3		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	2	0	2	・インスタ開設により、活動内容や施設の様子を知る事ができ、有難い。 ・インスタ開設により、以前より活動の様子が見られるようになったが、利用者向けの写真が見られるサイトができれば嬉しい。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	1	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	0	2	・全員が毎日利用している訳ではないので、避難訓練などは難しいと思う。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	・通所していない期間も、好きな先生の名前を口に出している。	
	23	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・とても有難い存在で、安心して子供を預けられる。	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。