

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 年 月 日

事業所名 いっぱいぽ 蒲生 保護者等数（児童数） 33名 回収数 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		確保されていると思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		優しい先生ばかりだと思います	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	1	されていると思います	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			面談した中できちんと作成していると思います ・面談でたくさん話し合っていてあります	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3		・少しずつ外出休*外も復活してくれて子供の大切な体験の場になっています ・固定化されておらず子どもの事をよく見て指導を考案下さる	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	9	4	・このような場があるかわからないです ・学校へ通っているため特にあまりそこは求めていないです ・長期休暇時のお出掛けとかありがたいです	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			面談などして頂いています	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・子どもの様子は先生方話し、よく聞いて下さっていると思います ・面談時にたくさん話して頂いています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		いつも丁寧に对应して頂いています	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	3	保護者同士の連携は特になかった	定期的に懇親会を開催しているが、今後は回数を増やしていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3		いつも丁寧に对应して下さっています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		・されていると思います ・出来ればメールやLINE等で情報のやり取りが出来ると思います。	メールでのやり取りは行っているが、今後lineのやり取りも検討していく
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	2	きちんと発信されていると思います	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	4		大丈夫だと思います	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5		普段の様子しかわかりません	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4		普段の様子しかわかりません	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		・楽しみに通っています ・お料理のお手伝いとか好きそうです	
	18	事業所の支援に満足しているか	23			毎日先生と会うのを楽しみな姿に嬉しく思っています	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。