

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023 年 3 月 2 日

事業所名 いっぱいぽ 蒲生 保護者等数（児童数）35名 回収数 23 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		○よくわかっていないため ○先生方の専門分野などの自己紹介が知りたい	ホームページ等で自己紹介コーナーなどを検討する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	12	2	○よくわかっていないため ○玄関の段差が気になる ○自分の子供に必要とするものがないので判断できない ○必要なお子さんや職員の方がいたら配慮してほしい ○お部屋の中をじっくりみていない為どちらかわからないです。	危険予測が出来るよう、あえてバリアフリーにしていけない部分もあるため、そのことを保護者様にも知ってもらえるようにする
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			○いつも丁寧に対応して頂いております。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3		○いつも丁寧に対応して頂いております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	10	4	○あまり交流の話を聞いたことがないため ○今の感染症が落ち着くまで判断できず ○兄妹児も参加できるイベント等があると機会作りになると思う ○学校へ行っているので特に求めてない	感染症対策を行いながら、様々な経験や交流が出来るよう活動を考えていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	2	○一度、母が集まる会の企画をしていただくことが出来ました。 ○今の感染症が落ち着くまで判断できず	感染症対策を行いながら、定期的に保護者向けの企画を用意していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7		○クレームがないため ○苦情があるのか知らない ○特に苦情がないので分からない	クレームがあった際には皆様の意見が何らかの形で共有できるようにする

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	5			
	14	個人情報に十分注意しているか	17	6		○間違えて他の子の書類が入っていたことがあったため	個人情報の洩れに注意し、Wチェック等を行い、ミスが起こらないようにしていく。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9		○訓練が行われてるかよくわからない為	年2回訓練を行い、連絡帳や申し送り時に伝えてはいるものの、引き続き情報を開示することで浸透していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3		○先生が大好き、いっほが大好きで楽しみに通ってます。 ○おやつとか楽しみにしているようです	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1		○丁寧にみていただいて、満足しています。 ○いつもありがとうございます	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。