

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 3月 10日

事業所名 いっぱいっぽはないろ 保護者等数（児童数） 18 回収数 12 割合 66 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0	2	・もう少し広かったらいいと思う ・普段の活動の様子が分からない為どちらともいえない ・いろいろな活動ができるスペースがあると思う	グループ分けを行い、広いスペースで活動ができるように工夫をしている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	0	3	・先生の数や専門性については分からない ・人数は適切だと思う ・普段の活動の様子が分からない為どちらともいえない	規定の人員数の配置はできている
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	2	1	2	・普段の活動の様子が分からない為どちらともいえない	バリアフリーに加え、危険予測が出来るように一部階段を設けて課題に取り組めるようにしている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1	0	1	・中に入る機会がないですが、色々工夫してくださっていると思う ・何度か行ったが、整理整頓されていてとても過ごしやすい所だった ・水桶のお手入れもしっかりされていて、子供達が楽しめる空間づくりに力を入れているのが伝わる	今後も清潔を維持していく
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0	・作成されていると思う ・急な利用のお断りに対しても生活サポートを取り入れ大変助かっています	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	1		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0	3	・室内だけでなく、公共施設へ行くなど外での活動も取り入れている	今後も感染症対策を行いながら様々な活動を行っていく
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	3	・特に聞いたことがありません。あるなら参加させたいです	保育園や幼稚園との交流はしていないが、先生方との連携は行っている
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0	・説明がされている	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	2	0	1	未記入 1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	5	0	2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	・送迎の時や連絡帳で連絡出来ています ・毎日、送迎の時に子供の様子を伝えてくれる ・3才の頃から担当してよく見てくださっているので、親には出さないこと（課題）にも向き合っていただきありがとうございます	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0	・アドバイスを頂いています	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	0	9	1	・コロナ禍なので仕方ないと思う ・いつ開催されているのかわからない	必要に応じて実施を検討する
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	0	0	1	・何かあったらすぐに報告出来るし、すぐに対応してくれるので助かっています ・可能であれば、見学や利用風景の動画など見てみたいですね ・コロナ禍の状況があることは理解していますが保護者同士で話す機会があったらうれしいです	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	1	・いつも気持ちよくやり取りをさせて頂いています	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	2	3	・会報は特になし、HPは定期的に見ているがあまり更新されていないように思った ・HPを確認する機会がなかったので知らなかった。アップさせるなら知らせしてほしい	HP等で活動の様子を紹介できるように検討する
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	2	0	1	・お話しした記憶のない事話してきた為、気になることがありました	個人情報の取り扱いについては職員全員で対応を徹底していきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1	0	3	・最初の説明で緊急時の説明があった ・訓練がされているのかわからない	今後はより情報提供に努めて参ります
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	4	・訓練がされているのかわからない	定期的に行っているが訓練日が一日のみの為、利用がない子もいるので全員が参加できるように今後はしていく
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	0	・毎日楽しく通っています ・最近自分からお迎えの車に乗りようになった ・しっかりと子供に向き合った療育をして下さっている ・朝の送迎時に嫌がることもある	
	23	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	1	・子供が楽しそうなので満足している ・日々、成長が見られて感謝しています ・寄り添った支援をしてくださっています	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。